

REGULAMIN STRONY INTERNETOWEJ

PIXAVIT

(„Regulamin”)

1. DEFINICJE

1. Określenia użyte w Regulaminie pisane wielką literą, o ile nie zostało wyraźnie zaznaczone inaczej w treści Regulaminu, mają następujące znaczenie:

Aplikacja – oznacza aplikację pod adresem <https://pixavit.expo.app>, w której Użytkownicy mają możliwość przetestowania gry.

Formularz Zgłoszeniowy – usługa świadczona drogą elektroniczną polegająca na możliwości zgłoszenia się poprzez formularz zgłoszeniowy do Konkursu.

Essence – ESSENCE EXPERT spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Wiertnicza 143A, 02-956 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000848053, NIP 7010989039, REGON 386455069.

Kodeks Cywilny – Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 2025 r. poz. 1071).

Konkurs – konkurs organizowany przez Essence opisany na Stronie Internetowej. Zasady Konkursu opisane zostały w Regulaminie Konkursu.

Konsument – zgodnie z art. 22¹ Kodeksu Cywilnego - osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Konto – usługa świadczona drogą elektroniczną polegająca na założeniu indywidualnego konta Użytkownika, aby uzyskać dostęp do gry w Aplikacji.

Polityka Prywatności – polityka prywatności Strony Internetowej dostępna pod adresem <https://pixavit.pl/politykaprywatnosci>

Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną na rzecz Użytkowników Strony Internetowej.

Regulamin Konkursu – regulamin Konkursu dostępny pod adresem <https://pixavit.pl/regulamin>.

RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Strona Internetowa – strona internetowa administrowana przez Essence, dostępna pod adresem <https://pixavit.pl>, za pośrednictwem której można korzystać z Usług.

Treści – udostępniane na Stronie Internetowej i jej podstronach zasoby, cały kod źródłowy, bazy danych, funkcjonalności, oprogramowanie, projekty witryn internetowych, audio, wideo, tekst, edytory tekstu, zdjęcia i grafiki.

Treści Użytkownika – wszystkie treści pochodzące od Użytkownika, opracowywane we własnym zakresie przez Użytkownika, w tym dane identyfikacyjne Użytkownika.

Usługa – usługa świadczona przez Essence drogą elektroniczną na rzecz Użytkowników Strony Internetowej: Dostęp do treści Strony Internetowej, Dostęp do Aplikacji, Konto, Formularz Zgłoszeniowy, Udostępnianie i/lub możliwość pobierania treści.

Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2024 r., poz. 1513).

Użytkownik – każdy podmiot korzystający ze Strony Internetowej, w tym Aplikacji jako podstrony Strony Internetowej

Własność Intelektualna – oznacza wszelkie know-how, tajemnice handlowe, prawa autorskie, znaki towarowe, nazwy handlowe, nazwy domen, oprogramowanie, ulepszenia lub wynalazki, patenty, wzory użytkowe, prawa do wzorów, niezależnie od tego, czy są one rejestrowane i/lub mają zdolność patentową, oraz wszelką inną własność intelektualną lub przemysłową.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin stanowi wykonanie obowiązku, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Regulamin określa warunki i zasady korzystania z Usług dostępnych na Stronie Internetowej.
3. Podmiotem prowadzącym Stronę Internetową, w tym Aplikację, jest Essence.
4. Treść Regulaminu dostępna jest bezpłatnie na Stronie Internetowej w formie umożliwiającej jego utrwalanie, przechowywanie, pobieranie oraz odtwarzanie.
5. Korzystając z Usług na Stronie Internetowej, w tym Aplikacji, zabronione jest w szczególności:
 - a) umieszczanie Treści Użytkownika zabronionych przez przepisy prawa, m.in. propagujące przemoc, zniesławiające lub naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich,
 - b) korzystanie ze Strony Internetowej w sposób zakłócający jego funkcjonowanie, w szczególności używanie botów, trojanów, niedozwolonych rozszerzeń i innych mechanizmów mogących mieć negatywny wpływ na funkcjonowanie Strony Internetowej czy Aplikacji,
 - c) rozsyłanie lub umieszczanie w ramach Strony Internetowej informacji handlowej,
 - d) korzystanie ze Strony Internetowej w sposób niezgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami Regulaminu lub Polityki Prywatności,
 - e) ingerowanie w zawartość, bezpieczeństwo lub elementy techniczne Strony Internetowej,
 - f) wykorzystywanie, kopiowanie, modyfikowanie lub zwielokrotnianie w jakikolwiek sposób Własności Intelektualnej Essence, w tym treści znajdujących się na Stronie Internetowej, obrazów, grafik, jak i innych utworów w rozumieniu Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych chronionych prawami autorskimi,
 - g) korzystanie z Treści niezgodnie z przeznaczeniem, w szczególności w celach komercyjnych,
 - h) podszywanie się pod innego Użytkownika,
 - i) odszyfrowywania, dekompilacji, dezasemblacji lub inżynierii wstecznej oprogramowania,
 - j) usuwania informacji o prawach autorskich lub innych prawach własności z jakiegokolwiek Treści,

- k) oszukiwania, wprowadzania w błąd Essence i innych Użytkowników, zwłaszcza przy wszelkich próbach uzyskania poufnych informacji.
6. Strona Internetowa, w tym Aplikacja, działa nieprzerwanie. Ze względów technicznych może dojść do nieprawidłowości w działaniu lub awarii uniemożliwiających lub utrudniających korzystanie ze Strony Internetowej oraz Aplikacji. Powyższe obejmuje również czasowe wyłączenie dostępu ze względu na prace techniczne.
 7. Regulamin nie dotyczy zasad Konkursu, który regulowany jest przez Regulamin Konkursu.
 8. Rozpoczęcie korzystania z Usług oznacza zawarcie z Essence umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną należy zapoznać się z Regulaminem.
 9. Zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną jest bezpłatne.
 10. Momentem zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną jest:
 - 10.1. w przypadku Dostępu do treści Strony Internetowej – z chwilą rozpoczęcia korzystania z tej Usługi przez Użytkownika,
 - 10.2. w przypadku Konta – z chwilą rejestracji Konta po podaniu wszystkich niezbędnych danych oraz wyrażenia koniecznych zgód wraz z akceptacją Regulaminu,
 - 10.3. w przypadku Formularza Zgłoszeniowego – z chwilą wypełnienia Formularza Zgłoszeniowego, zaakceptowania zgód i potwierdzenia zapoznania się z Polityką prywatności oraz kliknięcia „Wchodzę” (lub o podobnej treści),
 - 10.4. w przypadku treści do pobrania – z chwilą pobrania treści ze Strony Internetowej,
 - 10.5. w przypadku Aplikacji – z chwilą zarejestrowania lub zalogowania do Aplikacji.
 11. Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną są zawierane na czas oznaczony odpowiadający okresowi świadczenia danej Usługi, chyba że postanowienia szczególne stanowią inaczej.

3. WYMAGANIA TECHNICZNE

1. W celu prawidłowego korzystania ze Strony Internetowej wymagane jest:
 - a) posiadanie komputera, laptopa lub innego urządzenia multimedialnego ze standardowym, aktualnym systemem operacyjnym, dostępem do Internetu oraz ze standardową aktualną przeglądarką internetową,
 - b) włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików cookie oraz obsługi Javascript,
 - c) posiadanie aktywnego adresu e-mail w przypadku korzystania z Formularza Zgłoszeniowego i Konta.

4. ZASADY KORZYSTANIA ZE STRONY INTERNETOWEJ

1. Korzystanie ze Strony Internetowej, w tym z Aplikacji, jest nieodpłatne, dobrowolne i dozwolone dla wszystkich Użytkowników, którzy dysponują sprzętem spełniającym wymagania techniczne określone w par 3. Regulaminu.

2. Korzystanie z Usług dostępnych na Stronie Internetowej jest jednoznaczne z akceptacją treści Regulaminu oraz z zawarciem z Essence umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. W przypadku braku akceptacji Regulaminu lub Polityki Prywatności zaleca się natychmiastowe opuszczenie Strony Internetowej.
3. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania ze Strony Internetowej w sposób zgodny z treścią Regulaminu, z poszanowaniem przepisów prawa i zachowaniem dobrych obyczajów.
4. W przypadku zidentyfikowania istotnego zagrożenia związanego ze świadczonymi Usługami Essence zastrzega sobie prawo do:
 - 4.1. tymczasowego zawieszenia dostępu do danej Usługi;
 - 4.2. poinformowania Użytkowników o możliwym ryzyku;
 - 4.3. zaprzestania świadczenia danej Usługi;
 - 4.4. zaproponowania Użytkownikom odpowiedniego środka ochrony.
5. W przypadku istotnych incydentów informacja taka zostanie przekazana właściwym organom nadzoru oraz udostępniona Użytkownikom.
6. Użytkownik powinien zgłaszać Essence wszelkie zauważone błędy, nieprawidłowości lub zagrożenia wynikające z korzystania z Usług, które mogą mieć wpływ na bezpieczeństwo Użytkownika lub innych osób. Wszelkie zgłoszenia powinny być kierowane na adres: office@essenceexpert.com.

5. USŁUGI ŚWIADCZONE DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. W ramach Strony Internetowej Essence świadczy następujące usługi drogą elektroniczną:
 - a) Dostęp do treści Strony Internetowej;
 - b) Konto;
 - c) Formularz Zgłoszeniowy,
 - d) Aplikacja.
2. Essence zastrzega sobie możliwość wycofania, ograniczenia, modyfikacji Treści lub Usług.
3. Użytkownik jest informowany o aktualizacjach, w tym dotyczących zabezpieczeń. Aktualizacje mogą obejmować w szczególności poprawki błędów, aktualizacje techniczne, zmiany związane z bezpieczeństwem Usług. Korzystanie z Treści cyfrowych lub Usług może wymagać instalowania aktualizacji – ich brak może skutkować ograniczeniem funkcjonalności lub nieprawidłowym działaniem Usług.

Dostęp do treści Strony Internetowej

1. W celu uzyskania dostępu do treści znajdujących się na Stronie Internetowej należy wejść na stronę internetową: <https://pixavit.pl>.
2. Założenie konta ani logowanie się nie jest wymagane, aby przeglądać treści znajdujące się na Stronie Internetowej.

3. Użytkownik może zostać przekierowany na Stronie Internetowej do usług innych podmiotów (np. dostawca social mediów). Essence nie odpowiada za usługi świadczone przez te podmioty. Użytkownik powinien zapoznać się z regulaminem korzystania ze świadczonych przez nich usług.
4. Treść zawarta w Regulaminie może być utrwalana, pobierana i zwielokrotniana przez Użytkownika dowolną techniką na dowolnych nośnikach w celach korzystania z Usług.

Konto

1. W celu korzystania z gry w Aplikacji niezbędne jest założenie Konta (rejestracja) poprzez podanie adresu e-mail oraz hasła, oraz kliknięcie przycisku „Utwórz konto” (lub innego o równoważnej treści).
2. Możliwe jest założenie jednego Konta dla danego adresu e-mail.
3. W celu założenia Konta niezbędne jest ustanowienie hasła, które musi zawierać minimum 5 znaków. Użytkownik nie powinien udostępniać ani przekazywać hasła do Konta osobie trzeciej.
4. Użytkownik zobowiązany jest do podania prawidłowych i kompletnych danych przy rejestracji Konta. Dane można w każdej chwili zmienić lub uzupełnić.
5. Użytkownik może w każdej chwili usunąć swoje Konto bez podania przyczyny i ponoszenia jakichkolwiek kosztów, przy czym usunięcie Konta uniemożliwi korzystanie z Aplikacji i spowoduje utratę dostępu do gry w Aplikacji. W celu skorzystania z tego uprawnienia należy przesłać wiadomość e-mail na adres office@essenceexpert.com. Umowa na świadczenie usługi Konta wygasa z chwilą doręczenia wiadomości e-mail. Essence usunie Konto w ciągu 14 dni od doręczenia wiadomości e-mail.
6. Essence może być zobowiązany do przechowywania określonych danych osobowych Użytkownika w celach i w terminach określonych przepisami prawa.
7. W przypadku rażącego nieprzestrzegania Regulaminu, Essence jest uprawniony do zablokowania Konta, a nawet do jego usunięcia, a umowa o świadczenie usługi Konta ulega rozwiązaniu.

Formularz Zgłoszeniowy

1. Essence umożliwia posiadającym aktywny adres e-mail skorzystanie z formularza Zgłoszeniowego dostępnego na Stronie internetowej
2. Formularz Zgłoszeniowy umożliwia Użytkownikowi wysłanie zgłoszenia do Konkursu.
3. Aby skorzystać z Formularza Zgłoszeniowego, Użytkownik powinien:
 - (a) wypełnić odpowiednie pola formularza kontaktowego, podając nick na TikToku oraz adres e-mail,
 - (b) potwierdzić akceptację Regulaminu Konkursu oraz zapoznanie się z Polityką Prywatności, oraz w przypadku osób poniżej 18 r.ż. potwierdzić, że posiada się zgodę rodzica czy innego opiekuna prawnego na udział w Konkursie,
 - (c) kliknąć przycisk „Zgłaszam film” (lub o podobnym znaczeniu).
4. Użytkownik jest zobowiązany do podania w Formularzu Zgłoszeniowym prawdziwych i poprawnych danych, w szczególności danych niezbędnych do świadczenia Usługi.

5. Dane osobowe podane przez Użytkownika w Formularzu Zgłoszeniowym przetwarzane są w celu obsługi zgłoszenia Użytkownika. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do skorzystania z Formularzu Zgłoszeniowego

Aplikacja

1. Aplikacja umożliwia Użytkownikowi korzystanie z gry.
2. Do korzystania z Aplikacji niezbędne jest założenie Konta.
3. Każdorazowe wejście do Aplikacji wymaga zalogowania poprzez Konto.
4. Aby wejść do Aplikacji należy na Stronie Internetowej skorzystać z przycisku „Zagraj” (lub o podobnym znaczeniu).
5. W przypadku rażącego nieprzestrzegania Regulaminu, Essence jest uprawniona do zablokowania możliwości korzystania z Aplikacji, a nawet do jego usunięcia, a umowa o świadczenie Usługi ulega rozwiązaniu.

6. KONTAKT I REKLAMACJE

1. Essence dokłada należytej staranności, aby zapewnić odpowiedni poziom funkcjonowania Strony Internetowej, w tym Aplikacji.
2. Użytkownik uprawniony jest do zgłoszenia zastrzeżeń i błędów w funkcjonowaniu Strony Internetowej drogą elektroniczną, przesyłając e-maila na adres: office@essenceexpert.com lub w formie pisemnej na adres siedziby Essence.
3. Usługa świadczona drogą elektroniczną uznawana jest za nienależycie wykonaną w szczególności w przypadku:
 - 3.1. braku dostępności Usługi,
 - 3.2. niezgodności Usługi z Regulaminem,
 - 3.3. występowania błędów uniemożliwiających lub istotnie utrudniających korzystanie z Usługi.
4. Użytkownik powinien podać w reklamacji lub zgłoszeniu:
 - a) dane kontaktowe – imię i nazwisko, adres, adres e-mail,
 - b) opis nieprawidłowości w Usłudze, oraz
 - c) treść żądania (np. przywrócenia prawidłowego działania Usługi, usunięcia nieprawidłowości, podjęcia innych działań zmierzających do przywrócenia zgodności Usługi z Regulaminem).
5. Essence może poprosić Użytkownika o przekazanie dodatkowych informacji w zakresie niezbędnym do udzielenia pełnej odpowiedzi. Niepełne podanie informacji, które są niezbędne do udzielenia odpowiedzi na reklamację, może skutkować uniemożliwieniem udzielenia odpowiedzi na zgłoszenie.
6. Reklamacje i zgłoszenia będą rozpatrywane nie później niż w terminie 14 dni od dnia doręczenia zgłoszenia reklamacyjnego.
7. O decyzji w przedmiocie reklamacji lub zgłoszenia Essence powiadomi Użytkownika w takiej formie, w jakiej została przesłana reklamacja lub zgłoszenie, chyba że Użytkownik wskazał, że chce otrzymać odpowiedź w inny sposób lub na inny adres.

8. Reklamacja może zostać złożona anonimowo, jeżeli podanie danych osobowych nie jest niezbędne do jej rozpatrzenia.
9. Zasady kontaktu i przysyłania zgłoszenia reklamacyjnego dotyczącego Konkursu uregulowane są w Regulaminie Konkursu.

7. PRZERWANIE LUB ZAPRZESTANIE ŚWIADCZENIA USŁUG WOBEC UŻYTKOWNIKA

1. Essence zastrzega sobie prawo do natychmiastowego przerwania lub zaprzestania świadczenia Usługi i rozwiązania umowy, jeżeli Użytkownik swoim działaniem lub zaniechaniem:
 - 1.1. zmierza do naruszenia bezpieczeństwa Treści,
 - 1.2. dokonuje czynności niezgodnych z powszechnie obowiązującym prawem bądź postanowieniami Regulaminu,
 - 1.3. wykorzystuje treści w nim zamieszczone do celów niezgodnych z ich przeznaczeniem lub na szkodę osób trzecich;
 - 1.4. utrudnia innym Użytkownikom korzystanie z Usług,
 - 1.5. w istotny sposób zakłóca funkcjonowanie Strony Internetowej,
2. Essence zastrzega sobie prawo do natychmiastowego przerwania lub zaprzestania świadczenia Usługi i rozwiązania umowy także w sytuacji, jeżeli zaprzestał świadczenia danej Usługi w ogóle lub na rzecz określonych Użytkowników.

8. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. O ile nie wskazano inaczej, Treści są Własnością Intelktualną Essence, są przez nią kontrolowane lub licencjonowane, i są chronione prawnie, w szczególności prawem autorskim, prawem znaków towarowych oraz przepisami o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
2. Treści nie mogą być kopiowane, reprodukowane, agregowane, ponownie publikowane, przesyłane, publikowane, publicznie wyświetlane, kodowane, tłumaczone, przesyłane, rozpowszechniane, sprzedawane, licencjonowane lub w inny sposób wykorzystywane do jakichkolwiek celów komercyjnych bez wyraźnej uprzedniej pisemnej zgody Essence.

9. ZAGROŻENIA ZWIĄZANE ZE ŚWIADCZENIEM USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Essence informuje, że do podstawowych zagrożeń związanych z korzystaniem z Usług należą w szczególności:
 - 1.1. złośliwe oprogramowanie - różnego rodzaju aplikacje lub skrypty mające szkodliwe, przestępcze lub złośliwe działanie w stosunku do systemu teleinformatycznego Użytkownika; sieci, takie jak wirusy, robaki, konie trojańskie;
 - 1.2. programy szpiegujące i śledzące działania użytkownika, które gromadzą informacje o Użytkowniku i wysyłają je - zazwyczaj bez jego wiedzy i zgody - administratorowi programu,
 - 1.3. spam - niechciane i niezamawiane wiadomości elektroniczne rozsyłane jednocześnie do wielu odbiorców, często zawierające treści o charakterze reklamowym;

- 1.4. wyludzanie poufnych informacji osobistych (np. haseł) przez podszywanie się pod godną zaufania osobę lub instytucję;
- 1.5. włamania do systemu teleinformatycznego Użytkownika z użyciem narzędzi hakerskich;
- 1.6. analiza kryptograficzna - możliwość odnalezienia słabości systemu kryptograficznego w celu umożliwienia jego złamania lub obejścia.

10. WYPOWIEDZENIE UMOWY PRZEZ UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownik może w każdym momencie zrezygnować z korzystania z Usług, co jest jednoznaczne z wypowiedzeniem umowy o świadczenie Usług w trybie natychmiastowym.
2. Użytkownik będący Konsumentem ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa bez podania przyczyny. Termin na odstąpienie wynosi 14 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie nie wiąże się z obowiązkiem ponoszenia przez Użytkownika jakichkolwiek kosztów.

11. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Essence przetwarza dane osobowe Użytkownika zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z naciskiem na stosowanie środków technicznych i organizacyjnych odpowiednio dostosowanych do przetwarzanych danych osobowych.
2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Essence znajdują się w Polityce Prywatności.

12. ZMIANA REGULAMINU

1. Zmiany Regulaminu dokonywane są z ważnych przyczyn, w przypadku dostosowania go do aktualnie obowiązującego stanu prawnego, z ważnych przyczyn technicznych, organizacyjnych, zmiany zakresu działalności gospodarczej lub oferty handlowej, konieczności zapewnienia prawidłowości funkcjonowania Aplikacji, konieczności zapewnienia bezpieczeństwa osobom korzystającym z Aplikacji, konieczności przeciwdziałania nadużyciom, zaistnienia niejasności i błędów.
2. Zmiana treści Regulaminu jest skuteczna z dniem wskazanym w komunikacie o zmianie Regulaminu zamieszczonym na Stronie Internetowej.
3. W przypadku braku akceptacji nowego Regulaminu Użytkownik może wypowiedzieć umowę świadczenia usług z terminem wypowiedzenia na dzień poprzedzający wejście w życie zmian Regulaminu. W tym celu Użytkownik powinien zaprzestać korzystania z Usług.
4. Obowiązujący i poprzednio obowiązujące wersje Regulaminu przechowywane są na trwałym nośniku i dostępne są w zakładce "Regulamin Strony" na Stronie Internetowej.

13. POZASĄDOWE METODY ROZSTRZYGANIA SPORÓW Z KONSUMENTAMI

1. Informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, a także zasady dostępu do tych procedur udostępniane są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php, www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php,
www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php
2. Konsument posiada między innymi następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia swoich roszczeń:
 - a) zwrócenie się do Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu,
 - b) zwrócenie się do stałego polubownego Sądu Konsumentckiego działającego przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu,
 - c) zwrócenie się o bezpłatną pomoc prawną m.in. do Federacji Konsumentów - adres strony internetowej: www.federajakonsumentow.org.pl.
3. W rozwiązywaniu sporów transgranicznych pomaga Sieć Europejskich Centrów Konsumentckich. Adresy tych instytucji dostępne są na stronie internetowej Europejskiego Centrum Konsumentckiego www.konsument.gov.pl.
4. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny.

14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie ma prawo polskie w tym odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, kodeksu postępowania cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827) i Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Essence ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień Konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. W przypadku Użytkowników niebędących Konsumentami odpowiedzialność Essence jest ograniczona do wysokości rzeczywistej szkody, z wyłączeniem utraconych korzyści, o ile przepisy prawa nie stanowią inaczej.
5. Essence nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia lub przerwy w funkcjonowaniu Strony Internetowej spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub spowodowane niekompatybilnym oprogramowaniem infrastruktury technicznej Użytkownika, w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie, przeprowadzenia konserwacji, przeglądu, wymiany sprzętu lub też w związku z koniecznością modernizacji lub rozbudowy Strony Internetowej. Wyłączenie odpowiedzialności nie dotyczy Konsumentów.

6. W przypadku zaplanowanych przerw technicznych związanych z pracami technicznymi, Essence poinformuje o tym z wyprzedzeniem Użytkownika poprzez umieszczenie stosownej informacji na Stronie Internetowej.
7. Essence nie ponosi odpowiedzialności za pomyłki, błędy lub nieścisłości Treści, błędy, wirusy, konie trojańskie itp., które mogą być przesyłane przez jakąkolwiek osobę lub szkody jakiegokolwiek rodzaju poniesione w wyniku wykorzystania jakichkolwiek Treści opublikowanych, przesłanych lub w inny sposób udostępnionych za pośrednictwem Strony Internetowej. Essence nie gwarantuje ani nie przyjmuje odpowiedzialności za żaden produkt lub usługę reklamowaną lub oferowaną przez osobę trzecią za pośrednictwem Strony Internetowej, do której prowadzą hiperłącza, które nie pochodzą od Essence. Essence nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z zastosowania Usług lub Treści w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem ani za decyzje Użytkownika podjęte w oparciu o udostępnione Treści. Wyłączenie odpowiedzialności nie dotyczy Konsumentów.
8. W granicach wyznaczonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, nieważność któregośkolwiek z postanowień Regulaminu pozostaje bez wpływu na ważność pozostałych postanowień Regulaminu. W przypadku uznania niektórych postanowień Regulaminu za nieważne, strony będą dążyć do zastąpienia nieważnych postanowień postanowieniami wywołującymi taki sam skutek biznesowy.
9. Sądem właściwym miejscowo dla rozstrzygania sporów związanych ze świadczeniem Usług pomiędzy Essence a Użytkownikiem niebędącym Konsumentem, jest sąd właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Essence.
10. Niniejsza wersja Regulaminu obowiązuje od 9 września 2026 r.